

# Stand By Me - Eindgebruiker

Gefeliciteerd met uw Daikin systeem. Door uw systeem te registreren op de Daikin Stand By Me website, verlengt u de garantie op onderdelen van uw systeem van 2 naar 5 jaar! U kunt ervoor kiezen om zelf uw Daikin systeem te registreren of via de inbedrijfstellingscode die u heeft ontvangen van uw installateur, nadat deze de pre-registratie op de Stand By Me website al heeft voltooid. Registreren van uw systeem kan met een aantal eenvoudige stappen:

## Het registreren van uw Daikin systeem aan de hand van de inbedrijfstellingscode

- › Start de registratie van uw Daikin systeem via de inbedrijfstellingscode die u per e-mail heeft ontvangen van uw installateur.
- › Uw Daikin Professional (installateur) heeft in dit geval de pre-registratie van uw Daikin installatie reeds gedaan op de Stand By Me website.
- › Op het door u opgegeven e-mailadres heeft u een e-mail van uw installateur ontvangen met de inbedrijfstellingscode om de registratie te voltooien.
- › Klik op de groene knop in de e-mail om te bevestigen. De Stand By Me website voor garantieregistratie wordt nu geopend in een nieuwe browser met de gegevens van uw installatie.
- › Controleer en vul uw gegevens aan waar nodig.
- › Kies een wachtwoord om een account aan te maken op de Daikin Stand By Me website.
- › Controleer en bevestig het adres waar de installatie zich bevindt.
- › Vul optioneel uw bedrijfsnaam in.
- › Ga akkoord met de Algemene voorwaarden en het Beleid inzake Gegevensbescherming.
- › Klik op registreren om de registratie te voltooien.

## Het zelf registreren van uw Daikin systeem

- › Ga naar de Stand By Me garantieregistratiewebsite via [standbyme.daikin.nl](http://standbyme.daikin.nl).
- › Heeft u reeds een Daikin-ID? Log dan direct in via 'Inloggen'.
  - Kies voor het tabblad 'Geïnstalleerde producten' in de linkerzijde van het menu.
    - Klik op de blauwe knop 'Toevoegen installatie'.
    - Maak uw keuze voor 'Registreer uw Daikin installatie' of voor de snelle invoer via 'Registreer hier aan de hand van de inbedrijfstellingscode' indien uw installateur de pre-registratie reeds heeft voldaan.  
Ga in dat geval naar de beschrijving 'Het registreren van uw Daikin systeem aan de hand van de inbedrijfstellingscode' (zie hierboven).
  - Heeft u al een Daikin-ID en al een geregistreerd product binnen uw account? Wanneer uw installateur een nieuw product voor u registreert, wordt deze automatisch toegevoegd aan 'Uw geïnstalleerde producten'.
- › Heeft u nog geen Daikin-ID, klik dan op 'Registreer uw Daikin installatie'. Er zijn meerdere opties om uw systeem te registreren. Indien u géén inbedrijfstellingcode heeft ontvangen van uw installateur, volg dan de volgende stappen:
  - Kies voor 'Registreer hier zelf uw installatie' en maak uw keuze om uw installatie te vinden.  
Zie onderstaand voorbeeld:
    - Kies voor 'Warmtepomp'.
    - Kies voor 'Lucht-water warmtepomp'.
    - Kies voor 'Lage temperatuur warmtepomp'.
    - Kies voor 'Daikin Altherma 3 Vloermodel'.
    - Klik op de blauwe knop 'Registreer uw Daikin installatie'.
    - Kies de inbedrijfstellingsdatum; u vindt deze ook op de factuur die u van uw installateur heeft ontvangen.
    - Upload uw factuur.
    - Selecteer het modelnummer en het juiste serienummer voor het buiten- en binnendeel en optionele (W)LAN-adapter. Deze kunt u vinden op de sticker op de installatie of vraag deze op bij uw installateur.
    - Kies uw Daikin Professional (installateur) door te beginnen met het typen van de bedrijfsnaam; uw Daikin Professional komt vanzelf tevoorschijn. Komt uw Daikin Professional niet voor? Neem dan contact op met uw installateur zodat deze zich alsnog kan aanmelden bij Daikin. Belangrijk dat u hier de juiste gegevens invoert; in een geval van garantie wordt deze via uw installateur aan u verleend.
    - Vul uw persoonlijke gegevens in.
    - Vul het adres in waar de installatie zich bevindt.
    - Vul optioneel uw bedrijfsnaam in.
    - Ga akkoord met de Algemene voorwaarden en het Beleid inzake Gegevensbescherming.
    - Klik op registreren om de registratie te voltooien.